



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจร

ที่ ชม ๘๒๒๐๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจร

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจร ได้ทำการสำรวจแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจร ได้รวบรวมและประมวลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจร เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวติรณา ทาวัง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายประเสริฐ จินตนา)

หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็นของ...

ความคิดเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ) 

(นายกริชชาญ สังเวียนวงษ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาจร รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาจร

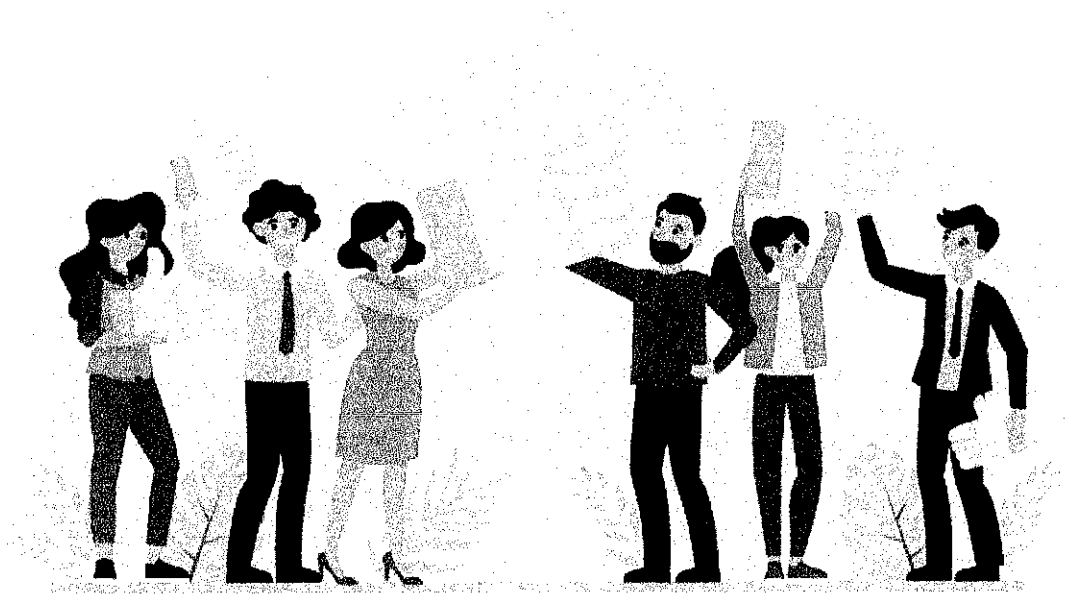
ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ) 

(นายสมบุญ พะเยาว์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาจร

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ณ จุดบริการร้องต่อการบริหารส่วนตำบลแม่บง
ประจำปีงบประมาณ 2565**



สรุปผลแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาจร
ประจำปีงบประมาณ 2565

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาจร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

จากการสุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาจร
จำนวน ๑๐๐ ตัวอย่าง มีผลการประเมินโดยคิดเป็นค่าร้อยละ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๕๐	(๕๐.๐๐)
หญิง	๕๐	(๕๐.๐๐)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๒๘	(๒๘.๐๐)
๓๑ - ๔๐ ปี	๓๑	(๓๑.๐๐)
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๗	(๑๗.๐๐)
มากกว่า ๕๐ ปี	๒๔	(๒๔.๐๐)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๓๔	(๓๔.๐๐)
มัธยมศึกษา	๒๕	(๒๕.๐๐)
ปวช./ปวส.	๒๒	(๒๒.๐๐)
ปริญญาตรี	๑๖	(๑๖.๐๐)
ปริญญาโท	๑	(๑.๐๐)
อื่น ๆ	๒	(๒.๐๐)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๓๙	(๓๙.๐๐)
ค้าขาย	๑๗	(๑๗.๐๐)
รับจ้าง	๑๑	(๑๑.๐๐)
รับราชการ	๑๘	(๑๘.๐๐)
ธุรกิจส่วนตัว	๑๑	(๑๑.๐๐)
นักเรียน/นักศึกษา	๔	(๔.๐๐)
อื่น ๆ	-	-
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)

ผู้ตอบแบบสอบถาม กล่าวคือ เป็นหญิง ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ เป็นชาย ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ เป็นผู้ที่มีอายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗ มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔

สำหรับการศึกษา พบว่า ผู้มาขอใช้บริการ มีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔ มัธยมศึกษา จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ปวช./ปวส. จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ปริญญาตรี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ปริญญาโท จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑ อื่น ๆ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒

ในส่วนของอาชีพ พบว่าผู้มาขอใช้บริการประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙ คน ค้าขาย จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗ รับจ้าง จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑ รับราชการ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ เนื่องจากเป็นการสุ่มตัวอย่าง จึงไม่เก็บข้อมูลในส่วนนี้

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

การสุ่มตัวอย่างประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาจ ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ๓ ประเด็น ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยจัดระดับการประเมินเป็น ดีมาก ดี พอใช้ และควรปรับปรุง จากการประเมินพบว่า สามารถประมวลผลโดยคิดเป็นร้อยละ ได้ดังนี้

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔๖.๐๐	๔๗.๕๐	๖.๕๐	-
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕๒.๐๐	๔๕.๐๐	๓.๐๐	-
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔๓.๐๐	๕๓.๐๐	๔.๐๐	-
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๔๖.๐๐	๔๘.๐๐	๖.๐๐	-
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔๓.๐๐	๔๔.๐๐	๑๓.๐๐	-
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๔๗.๐๐	๔๔.๖๗	๘.๓๓	-
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔๔.๐๐	๕๑.๐๐	๕.๐๐	-
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๔๗.๐๐	๔๓.๐๐	๑๐.๐๐	-
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕๐.๐๐	๔๐.๐๐	๑๐.๐๐	-

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔๒.๖๗	๔๔.๓๓	๑๓.๐๐	-
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	๓๗.๐๐	๔๕.๐๐	๑๘.๐๐	-
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	๔๗.๐๐	๔๐.๐๐	๑๓.๐๐	-
๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๔๔.๐๐	๔๘.๐๐	๘.๐๐	-

ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนผู้มารับบริการเห็นว่าอยู่ในระดับดีมากจำนวน ๑ ข้อ ระดับดี จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ระดับดีมาก ร้อยละ ๕๒ ระดับดี ร้อยละ ๔๕ ระดับพอใช้ ร้อยละ ๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ระดับดีมาก ร้อยละ ๔๓ ระดับดี ร้อยละ ๕๓ ระดับพอใช้ ร้อยละ ๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง ระดับดีมาก ร้อยละ ๔๖ ระดับดี ร้อยละ ๔๘ ระดับพอใช้ ร้อยละ ๖ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ระดับดีมาก ร้อยละ ๔๓ ระดับดี ร้อยละ ๔๔ ระดับพอใช้ ร้อยละ ๑๓

ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนผู้มารับบริการเห็นว่าอยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๒ ข้อ ระดับดี จำนวน ๑ ข้อ ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนมีความชัดเจน ระดับดีมาก ร้อยละ ๔๔ ระดับดี ร้อยละ ๕๑ ระดับพอใช้ ร้อยละ ๕ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ระดับดีมาก ร้อยละ ๔๗ ระดับดี ร้อยละ ๔๓ ระดับพอใช้ ร้อยละ ๑๐ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ระดับดีมาก ร้อยละ ๕๐ ระดับดี ร้อยละ ๔๐ ระดับพอใช้ ร้อยละ ๑๐

ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนผู้มารับบริการเห็นว่าอยู่ในระดับดีมากจำนวน ๔ ข้อ ระดับดี จำนวน ๒ ข้อ ได้แก่ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ ระดับดีมาก ร้อยละ ๓๗ ระดับดี ร้อยละ ๔๕ ระดับพอใช้ ร้อยละ ๑๘ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ ระดับดีมาก ร้อยละ ๔๗ ระดับดี ร้อยละ ๔๐ ระดับพอใช้ ร้อยละ ๑๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ระดับดีมาก ร้อยละ ๔๔ ระดับดี ร้อยละ ๔๘ ระดับพอใช้ ร้อยละ ๘

ส่วนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะ

คำถามแบบปลายเปิดโดยให้คำถามว่า ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจร ควรปรับปรุง ด้านใด? (โปรดระบุ) มีผู้ให้ข้อมูลได้แก่ ควรเพิ่มอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานให้มากขึ้นกว่าเดิม เวลาปฏิบัติงานมีข้าบบ้างอากาศไม่ค่อยปลอดโปร่งในสำนักงาน

สรุป

ในภาพรวมของความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจร เป็นดังนี้

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๖ ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๕๐ ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๐ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๗ ในระดับดีคิดเป็นร้อยละ ๔๔.๖๐ ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๖๗ ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๓๓ ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๑๓ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจ

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง □ ที่เลือก

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

- | | | | |
|-------------|---|--|---|
| ๑. เพศ | ☐ ชาย | ☐ หญิง | |
| ๒. อายุ | ☐ ต่ำกว่า ๓๐ ปี | ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี | ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี |
| | ☐ มากกว่า ๕๐ ปี | | |
| ๓. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส |
| | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... |
| ๔. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ค้าขาย | ☐ รับจ้าง |
| | ☐ รับราชการ | ☐ ธุรกิจส่วนตัว | ☐ นักเรียน/นักศึกษา |
| | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | | |

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ (เลือก ๑ รายการที่ขอรับบริการ)

- | | |
|---|--|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | ☐ งานสาธารณสุข |
| ☐ การขอใช้วัสดุ/อุปกรณ์ | ☐ การขอใช้บริการ Internet |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ กิจกรรมเด็ก/เยาวชน |
| ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ | ☐ การชำระภาษี |
| ☐ งานนโยบายและแผน | ☐ งานส่งเสริมการเกษตร |
| ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย				
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่				
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง				
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม				
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน				
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว				
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน				
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ				
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ				
๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย				

ส่วนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาจร ควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม





แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาจ

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาจ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาจ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง □ ที่เลือก

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

- | | | | |
|-------------|---|---|---|
| ๑. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง | |
| ๒. อายุ | ☐ ต่ำกว่า ๓๐ ปี | ☒ ๓๑ - ๔๐ ปี | ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี |
| | ☐ มากกว่า ๕๐ ปี | | |
| ๓. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส |
| | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... |
| ๔. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ค้าขาย | ☐ รับจ้าง |
| | ☐ รับราชการ | ☒ ธุรกิจส่วนตัว | ☐ นักเรียน/นักศึกษา |
| | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | | |

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ (เลือก ๑ รายการที่ขอรับบริการ)

- | | |
|---|--|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ | ☒ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | ☐ งานสาธารณสุข |
| ☐ การขอใช้วัสดุ/อุปกรณ์ | ☐ การขอใช้บริการ Internet |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ กิจกรรมเด็ก/เยาวชน |
| ☒ การจดทะเบียนพาณิชย์ | ☐ การชำระภาษี |
| ☐ งานนโยบายและแผน | ☐ งานส่งเสริมการเกษตร |
| ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑.๑ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓			
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓			
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	✓			
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓			
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓			
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓			
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓			
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ		✓		
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ		✓	✓	
๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓		

ส่วนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจร ควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ)

ควรเพิ่มอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ

ขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

