



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาจร

ที่ ชม ๘๒๒๐๑/-

วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาจร

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ , พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความ ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาต ประกอบ กิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขอ อนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E – Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

๓. ข้อกฎหมาย/ระเบียบ/หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

๑. ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗
๓. ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒
๔. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

/จึงเรียนมา...

๔. ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ อบต.แม่นาจร ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนา ให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ



(นางสาวไตรณา ทาวัง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นของผู้ให้ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด



(นายกริชชาญ สังเวียนวงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของผู้ให้ความเห็นของรองปลัด อบต.

- ทศป

(ลงชื่อ)



(นายกริชชาญ สังเวียนวงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจร รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจร

ความเห็นนายก อบต.

☒
☐

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

(ลงชื่อ)



(นายสมบุญ เพะเยาว์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจร

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาจร อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)

ภารกิจงาน	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕			ปี พ.ศ. ๒๕๖๖									รวมทั้งหมด (คน)
	ต.ค	พ.ย.	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
สำนักปลัด													
๑.การร้องเรียน/ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๒
๒. งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตามพรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๒	๐	๑	๑	๖
๓. การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐	๑	๓	๑	๖	๑๕	๑๒	๘	๔	๑๖	๕	๗๑
๔. สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑	๐	๒	๕	๔	๑	๓	๒	๑	๐	๑	๐	๒๐
๕. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	๙	๑๒	๒๐	๑๘	๑๓	๙	๑๑	๑๐	๒	๓	๖	๑๑๕
๖. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	๑	๓	๔	๒	๓	๑	๑	๒	๑	๓	๒	๒๕
๗. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘. การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๗	๕	๘	๑๐	๑๗	๑๒	๙	๑๖	๒๐	๑๒	๓	๑๐	๑๒๙
๙. ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๓	๖	๑	๑๔	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๒๖
๑๐.การให้บริการพันหมอกควันป้องกันและควบคุม การแพร่ระบาดของโรค ไข้เลือดออกให้กับ ประชาชนในตำบลแม่่นาจร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๕	๗	๒๑	๑๐	๔๕
๑๑. การให้บริการตรวจ เยี่ยมสุขภาพของ ผู้ป่วยติดเตียงใน พื้นที่ตำบลแม่่นาจร และให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม	๐	๒	๒	๒	๓	๒	๒	๑	๑	๑	๐	๑	๑๗

ภารกิจงาน	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕			ปี พ.ศ. ๒๕๖๖									รวม ทั้งหมด (คน)
	ต.ค	พ.ย.	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑๒.การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลแม่่นาจร	๐	๐	๐	๐	๐	๑๒๘	๙๒๕	๐	๐	๐	๐	๐	๑,๐๕๓
กองคลัง													
๑.ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๒๑	๑๑	๒๖	๑๑	๑๓	๙	๑๕	๑๗	๒๐	๒	๑๑	๘	๑๖๔
๒. ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๒๑	๑๑	๒๖	๑๑	๑๓	๙	๑๕	๑๗	๒๐	๒	๑๑	๘	๑๖๔
๓. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๕๒	๒๘๑	๐	๐	๐	๓๓๖
๔. ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๒๕	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๒๘
๕. จดทะเบียนพาณิชย์	๓	๒	๓	๖	๑	๙	๓	๔	๒	๑	๓	๓	๓๕
กองช่าง													
๑. การขออนุญาตก่อสร้าง/ ตัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑
๔. การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ	๕	๗	๕	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๙
กองการศึกษา													
๑. การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้า เรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดอบต.แม่่นาจร	๓๐	๔๐	๐	๐	๐	๕๐	๒๐๐	๔๐๐	๐	๐	๐	๐	๗๒๐
รวม	๙๒	๘๘	๙๒	๘๐	๙๒	๒๕๒	๑,๒๐๓	๕๓๖	๓๗๔	๓๓	๗๓	๕๕	๒,๙๗๖

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาจร อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ภารกิจงาน	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕			ปี พ.ศ. ๒๕๖๖									รวมทั้งหมด (คน)
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. การให้บริการทางอินเทอร์เน็ต	๙	๖	๔	๑๒	๙	๗	๖	๔	๘	๗	๕	๖	๘๓
๒. การให้บริการติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๑๑	๙	๑๐	๙	๘	๖	๘	๗	๑๐	๑๔	๘	๗	๑๐๗
๓. E-Service การให้บริการทางเว็บไซต์ อบต.แม่่นาจร ประเภทต่าง ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๒๐	๑๕	๑๔	๒๑	๑๗	๑๓	๑๔	๑๑	๑๘	๒๑	๑๓	๑๓	๑๙๐

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐” เท่านั้น ลงตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖

จำนวน ๒,๙๗๖ คน

๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

(เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

จำนวน ๑๙๐ คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-Service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน
๒. พื้นที่ของตำบลแม่นาจร บางหมู่บ้านไม่มีสัญญาณโทรศัพท์ทำให้ประชาชนเข้าไม่สามารถถึงบริการทางอินเทอร์เน็ต
๓. ประชาชนส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ในการใช้บริการทางช่องทาง E-Service ในเว็บไซต์ อบต.แม่นาจร

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการให้ความรู้แก่ประชาชนในการใช้บริการทางช่องทาง E-Service ในเว็บไซต์ อบต.แม่นาจร และควรจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เข้าถึงทุกหมู่บ้าน



(นางสาวติรณา ทาวัง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ผู้รายงาน



(นายสมบุญ เพะเยาว์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจร

ผู้รับรองรายงาน