



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจ

ที่ ชม ๘๒๒๐๑/-

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายชื่อผู้ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจ

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ , พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร ฯลฯ เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชน มาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจ ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการ ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

๓. ข้อกฎหมาย/ระเบียบ/หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

๑. ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

พ.ศ. ๒๕๔๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗

๓. ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

พ.ศ.๒๕๔๒

๔. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

/จึงเรียนมา...

๔. ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ อบต.แม่่นาจร ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

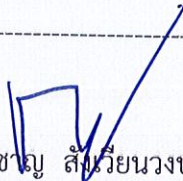
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ



(นางสาวศิริณา ทาวัง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นของผู้ให้ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด



(นายกริชชาญ สืบเวียนวงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของผู้ให้ความเห็นของรองปลัด อบต.

(ลงชื่อ)



(นายกริชชาญ สืบเวียนวงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาจร รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาจร

ความเห็นนายก อบต.

☒
☐

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ



(ลงชื่อ)

(นายสมบุญ เพะเขาว์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาจร

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจร อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)

ภารกิจงาน	ปี พ.ศ. ๒๕๖๖			ปี พ.ศ. ๒๕๖๗									รวมทั้งหมด (คน)
	ต.ค	พ.ย.	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
สำนักปลัด													
๑.การร้องเรียน/ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๐	๓
๒. งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตามพรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๖๕๔๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๓	๐	๑	๓	๐	๒	๑๑
๓. การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๓๐	๒๐	๑	๑	๑	๑๓	๒๕	๑๘	๙	๙	๒๒	๒๓	๑๗๒
๔. สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๖	๒	๐	๐	๐	๐	๑๐
๕. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	๑๒	๑๑	๑๘	๑๒	๑๖	๑๗	๑๔	๘	๔	๒	๒	๑๒๑
๖. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓	๕	๐	๑	๑	๑	๒	๔	๖	๔	๒	๐	๒๙
๗. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘. การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๕	๙	๑๑	๑๖	๑๔	๑๑	๑๓	๑๒	๙	๗	๑๓	๙	๑๓๙
๙. ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑๔	๐	๑๕
๑๐.การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุม การแพร่ระบาดของโรค ไข้เลือดออกให้กับ ประชาชนในตำบลแม่นาจร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๕	๗	๗	๒๓
๑๑. การให้บริการตรวจ เยี่ยมสุขภาพของ ผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลแม่นาจร และให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม	๐	๒	๓	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๕	๖	๑	๑๙

ภารกิจงาน	ปี พ.ศ. ๒๕๖๖			ปี พ.ศ. ๒๕๖๗									รวม ทั้งหมด (คน)
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑๒.การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลแม่่นาจร	๐	๐	๐	๐	๐	๑๒๐	๗๙๐	๐	๐	๐	๐	๐	๙๑๐
กองคลัง													
๑.ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๒	๒๘	๒๕	๒๗	๑๖	๑๑	๑๙	๑๔	๑๒	๘	๓๐	๒๖	๒๒๘
๒. ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๗	๑๕	๙	๑๒	๑๗	๘	๑๑	๑๘	๑๖	๑๖	๕	๙	๑๕๓
๓. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๕๓	๓๐๘	๐	๐	๐	๕๖๑
๔. ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๑๔	๑๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓๒
๕. จดทะเบียนพาณิชย์	๘	๒	๒	๓	๓	๒	๓	๔	๒	๒	๒	๒	๓๕
กองช่าง													
๑. การขออนุญาตก่อสร้าง/ ตัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๒
๔. การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ	๑๐	๑๖	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๐	๓	๐	๑๐	๔๔
กองการศึกษาฯ													
๑. การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้า เรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดอบต.แม่่นาจร	๑๐	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๘๐	๓๐	๐	๐	๐	๑๒๖
รวม	๑๑๐	๑๑๖	๖๓	๘๐	๗๙	๒๐๒	๘๙๐	๔๒๕	๔๐๘	๖๗	๑๐๓	๙๒	๒,๖๓๓

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจร อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ภารกิจงาน	ปี พ.ศ. ๒๕๖๖			ปี พ.ศ. ๒๕๖๗									รวมทั้งหมด (คน)
	ต.ค	พ.ย.	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. การให้บริการทางอินเทอร์เน็ต	๐	๐	๐	๒	๑	๕	๑	๘	๑	๒	๓	๐	๒๓
๒. การให้บริการติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๑๕	๑๑	๖	๕	๘	๑๒	๙	๖	๒๔	๔	๖	๒	๑๐๘
๓. E-Service การให้บริการทางเว็บไซต์ อบต.แม่นาจร ประเภทต่าง ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๑๕	๑๑	๖	๗	๙	๑๗	๑๐	๑๔	๒๕	๖	๙	๒	๑๓๑

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐” เท่านั้น ลงตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗

จำนวน ๒,๖๓๓ คน

๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

จำนวน ๑๓๑ คน

(เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-Service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน
๒. พื้นที่ของตำบลแม่นาจร บางหมู่บ้านไม่มีสัญญาณโทรศัพท์ทำให้ประชาชนเข้าไม่สามารถถึงบริการทางอินเทอร์เน็ต
๓. ประชาชนส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ในการใช้บริการทางช่องทาง E-Service ในเว็บไซต์ อบต.แม่นาจร

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการให้ความรู้แก่ประชาชนในการใช้บริการทางช่องทาง E-Service ในเว็บไซต์ อบต.แม่นาจร และควรจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เข้าถึงทุกหมู่บ้าน



(นางสาวศิริมา ทาวัง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ผู้รายงาน



(นายสมบุญ เพะยาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจร

ผู้รับรองรายงาน