



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลแม่่นาจร

ที่ ขม ๘๒๒๐๑/

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาจร

เรื่องเดิม

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้จัดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาจร เป็นหน่วยงานของรัฐ ส่วนราชการท้องถิ่น ต้องเข้าร่วม/รับการประเมินด้วย ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับคะแนนการประเมินฯ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดการรายงานผลการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ข้อคำถาม ๐๒๘ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน กำหนดให้แสดง การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของปีที่ผ่านมา โดยการของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

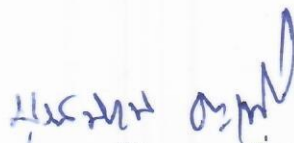
ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาจร ได้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยได้จัดทำการสรุปผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาจร อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเสนอมาพร้อมบันทึกนี้

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเพื่อยกระดับการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมินฯ จึงนำเรียนผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ๒๕๖๗ ดังกล่าวเพื่อใช้สำหรับประกอบการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายบุญพิภพ ธนะเพิ่ม)
นิติกรปฏิบัติการ

/ความคิดเห็น...

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ



(นายสุวัณชาติ หนักแน่น)

นักวิชาการเกษตรชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ลงชื่อ



(นายกริชชาญ สังเวียนวงศ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจร

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจร

ลงชื่อ



(นายสมบุญ พะเยาว์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจร



รายงาน

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

และความโปร่งใสในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาจ

ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สำนักปลัด

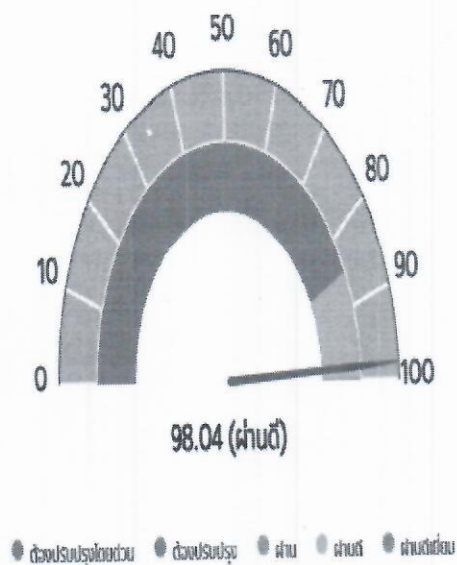
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาจ

อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

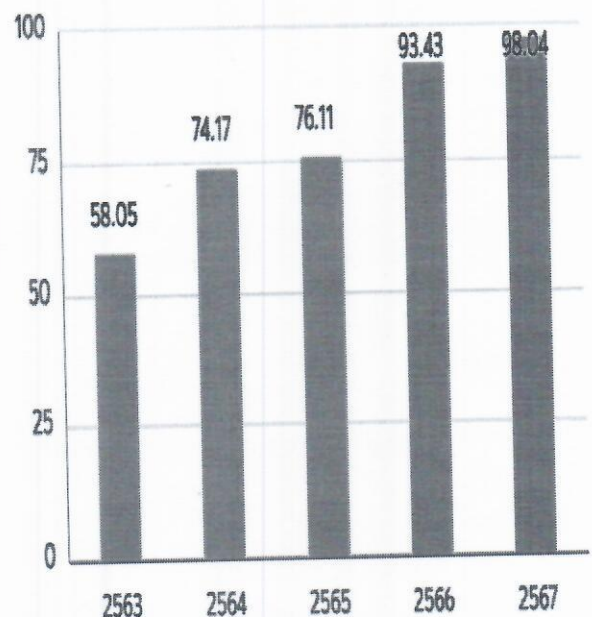
รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาจร ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาจร ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สรุปผลการประเมินในภาพรวม ได้คะแนน ๙๘.๐๔ (ผ่านดี) โดยผลสำเร็จของการดำเนินงานของผลการประเมิน ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้คะแนนเพิ่มขึ้นตามกราฟ ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗ ได้มีมาตรการและกิจกรรมต่างๆ เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงคะแนนการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาจรมีคะแนนเพิ่มสูงขึ้นตามลำดับ

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ข้อปรับปรุงข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส อบต.แม่่นาจาร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของ การดำเนินการ
๑. การปรับปรุงการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	๑. การชี้แจง และตอบ ค าถามใน แล่ ละช่องทาง โดยรวดเร็วและ ชัดเจน ถูกต้อง โดยเฉพาะการ สอบถามทาง ช่องทาง ออนไลน์ ๒. เจ้าหน้าที่จุดให้บริการ ต่างๆ ควร ให้บริการ ด้วย ความ ยิ้ม ยิ้ม กระตือรือร้น และเต็มใจ ให้บริการ การพูดคุยและ สอบถามผู้มาใช้บริการ ในทันทีที่พบเห็น ๓. ให้เจ้าหน้าที่ใน ราชการ ก กับ คู่มือเจ้าหน้าที่ใน สังกัดในการ ให้บริการที่ดี ยิ่งขึ้น	๑.เจ้าหน้าที่ จุด ให้บริการต่างๆ ๒.หัวหน้าส่วน สำนัก/กอง	กันยายน ๒๕๖๗	จัดทำสิ่งมอบหมาย เจ้าหน้าที่ใน การ ให้บริการประชาชน ใน เรื่อง ต่างๆ ระบุชื่อ ผู้รับผิดชอบ และ รายงาน ต่อที่ประชุมเป็นประจำ ทุก เดือน	ประชาชนรับบริการที่ สะดวก รวดเร็ว และมี ความพึงพอใจในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. ปรับปรุงหน้าเว็บไซต์โดย การเพิ่มช่อง ทางการแจ้ง เรื่องร้องเรียนโดยตรงแยก ออกจากช่องทางทั่วไป	ดำเนินการปรับปรุงหน้า เว็บไซต์โดย การเพิ่มช่อง ทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน โดยตรงแยกออกจาก ช่องทางทั่วไป เพื่อเป็น การคุ้มครองข้อมูลของผู้ แจ้ง เบาะแส	สำนักปลัด	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ปรับปรุงหน้าเว็บไซต์โดย การเพิ่มช่อง ทางการแจ้ง เรื่องร้องเรียน เรียบร้อยตามก าหนด ระยะเวลาที่กำหนด	ประชาชนมีช่องทางแจ้ง เรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ เหมาะสม และได้รับ ความคุ้มครองข้อมูลส่วน บุคคล

ข้อปรับปรุงข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส อบต.แม่นาจร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของ การดำเนินการ
๓. การดำเนินการเพื่อ พัฒนาการบริการ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือ ประชาชนได้รับการบริการอย่างมี คุณภาพ โดย การพัฒนาคุณภาพการ ดำเนินงาน พัฒนา ประสิทธิภาพการ สื่อสาร และปรับปรุงกระบวนการ ทำงาน	- สร้างกลไกการ ประชาสัมพันธ์ ดำเนินงาน ผ่านช่องทางต่างๆของ อบต. เช่น WEBSITE, LINE Facebook บอร์ด ประชาสัมพันธ์ รวมถึงเป็น การ สร้างประสิทธิภาพ ทางการสื่อสารให้ ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย และเป็น การ แลกเปลี่ยน ข้อมูลกับประชาชนได้ โดยตรงในเรื่องต่าง ๆ ในการแสดง ความ คิดเห็นของประชาชนมา พัฒนา และปรับปรุง กระบวนการบริหารและ การทำงาน และพัฒนา ระบบการ บริการให้กับ ประชาชน	ทุกกอง/ส่วน	กันยายน ๒๕๖๗	มีการประชาสัมพันธ์การ ดำเนินงาน ผ่านช่องทาง ต่างๆ อย่างหลากหลาย และต่อเนื่อง โดยมี เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ โดยตรง	ประชาชนได้รับ ความ สะดวกมากขึ้นจากการใช้ บริการ และมีช่องทางที่ หลากหลายในการเข้าถึง ข่าวสารข้อมูล
๔. ปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ให้ สามารถ เชื่อมโยงข้อมูลที่ต้องการนำเสนอต่อ สาธารณชนอย่างทั่วถึง และ มีความ เข้าใจง่ายขึ้น	ดำเนินการปรับปรุง เว็บไซต์ของ อบต. ให้มี ความทันสมัยและสามารถ ให้ ประชาชนเข้าถึงข้อมูล ของหน่วยงาน ได้ง่าย	สำนักปลัด	กันยายน ๒๕๖๗	แสดงข้อมูลที่ สำคัญ และ การ ประชาสัมพันธ์อื่นๆ ลงบนหน้า เว็บไซต์ของ หน่วยงาน เพื่อให้ประชา ชนสามารถเข้าถึง และ ร่วมกัน ตรวจสอบ การ ดำเนินงานของ หน่วยงาน ได้โดยง่าย	ประชาชนเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร และสามารถ ตรวจสอบการดำเนินงาน ของ อบต.ได้ง่าย และ รวดเร็วผ่านเว็บไซต์ของ อบต.นาโคเรือ

ข้อปรับปรุงข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส อบต.แม่่นาจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของ การดำเนินการ
๕. หลักเกณฑ์การบริหาร และพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	- กำหนดหลักเกณฑ์ในการ ดำเนินงาน ด้านทรัพยากรบุคคลให้ครอบคลุมซึ่ง ต้อง รวบรวมการเกี่ยวกับ การ สรรหา และคัดเลือก บุคลากร การประเมินผล การปฏิบัติงานบุคลากร การให้คุณให้ โทษ และการ สร้างขวัญกำลังใจแก่ บุคลากรครบถ้วนทุก ตำแหน่ง	สำนักปลัด	ก. ม. ก. พ. ๖ ธ. ๖ เมษายน ๒๕๖๗	ผู้รับผิดชอบ ได้แก่นักทรัพยากร บุ ค ล ได้ ดำ เนิน ก าร จัดทำ หลักเกณฑ์ในการ ดำเนินงานด้านทรัพยากร บุคคล เรียบร้อยตาม กำหนดระยะเวลา	การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ของ อบต.นาคเรือ มีความ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และทุกตำแหน่งมี หลักเกณฑ์ที่ชัดเจน
๖. การจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ทั้งแบบเอกสาร และออนไลน์	จัดทำแบบประเมินและเผยแพร่ ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานในรูปแบบ ประเมินออนไลน์	สำนักปลัด	กันยายน ๒๕๖๗	มีแบบประเมินความพึง พอใจในรูปแบบออนไลน์ ลงเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน	ประชาชนสามารถแสดง ความคิดเห็นได้อิสระ และหน่วยงานสามารถนำ ผลการประเมินมา ปรับปรุงแก้ไขการ ดำเนินงานตาม ข้อเสนอแนะได้